

# 失业登记

## 基本信息

事项名称	失业登记	事项类型	公共服务
实施主体	开封市龙亭区人力资源和社会保障局	办件类型	即办件
法定办理时限	1 个工作日	承诺办理时限	1 个工作日
权力来源	法定本级行使	行使层级	县级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	法定机关	服务对象	自然人
是否网办	是	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈	通办范围	全省
数量限制	无	四办标志	马上办、网上办、一次办、就近办
最多到现场办	0 次	必须到现场原因说	无

事次数		明	
是否支持物流 快递	否	是否网上支付	否
行使内容	为符合要求且主动进 行失业登记人员办理 失业登记	权限划分	无

### 扩展信息

入驻网上办事 大厅方式	统一受理式	是否投资事项	否
是否支持预约 办理	是	是否进驻政务实 体大厅	是
个人主题分类	就业创业	是否支持自助终 端办理	是
面向自然人的 事件分类(人 生事件)	失业	法人主题分类	其他
面向法人的特 定对象分类	其他	面向自然人的特 定人群分类	无
面向法人的经 营活动分类	其他	办理地址	开封市龙亭区(县) 体育街道 14 号 1 楼

			综合窗口室（窗口）
窗口描述	无	交通指引	开封市龙亭区行政服务中心附近的公交车： 1路、15路、L601路、30路、38路、38路、49路、60路等。
运行系统名称	河南省政务服务平台统一受理系统	地图坐标	无
办理系统咨询电话	<p>一、固话咨询:0371-22786701</p> <p>二、网上咨询地址： <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a></p>	监督投诉电话	<p>一、固话投诉:0371-22786919</p> <p>二、网上投诉地址： 1、河南省政务服务网上投诉平台： <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a></p> <p>2、河南省信访局网上投诉平台：</p>

			<a href="http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html">http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html</a> 3、河南省纪委网上投诉平台：  <a href="http://henan.12388.gov.cn/">http://henan.12388.gov.cn/</a>
--	--	--	--

### 编码信息

实施主体编码	1141020255423592 8C	实施编码	11410202554235928 C4002014104001
地方实施编码	554235928GG06548 002	业务办理项编码	11410202554235928 C400201410400102

### 申请条件

劳动年龄内、有劳动能力、有就业要求、处于无业状态的城乡劳动者，可在户籍地、常住地、就业地或参保地，就近选择公共就业服务机构，填写《失业人员登记表》，提供个人基本信息和失业原因，并由本人对填写信息真实性做出书面承诺，也可通过线上渠道统一提交失业登记申请。其中，劳动年龄为年满 16 周岁（含）至依法享受基本养老保险待遇。

### 设定依据

1. 人力资源社会保障部关于修改《就业服务与就业管理规定》的决定（2014 年 12 月，

部令第 23 号) 2. 《河南省就业登记和失业登记管理暂行办法》(豫人社〔2011〕23 号); 3. 《河南省人力资源和社会保障厅 关于进一步提升服务能力做好我省失业登记有关工作的通知》(豫人社办〔2020〕35 号); 4. 河南省人力资源社会保障厅《关于转发〈人力资源社会保障部办公厅关于进一步做好失业登记服务管理工作的通知〉的通知》(豫人社办函〔2020〕122 号)。

## 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
1	失业人员登记表	原件	《关于进一步完善就业失业登记管理暂行办法的通知》(人社部发〔2014〕97 号)	内容真实完整	申请人自备

## 收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无

	备注	无
--	----	---

## 办理流程

环节名称：收件；办理人：综合受理窗口；办理时限：即办件；审查标准：材料完整、真实有效；办理结果：准予受理/不予受理；

环节名称：受理；办理人：人力资源和社会保障局接收材料；办理时限：即办件；审查标准：材料完整、真实有效；办理结果：准予受理/不予受理；

环节名称：审核；办理人：人力资源和社会保障局审批科室；办理时限：即办件；审查标准：材料完整、真实有效；办理结果：准予审核/不予审核；

环节名称：决定；办理人：人力资源和社会保障局审批科室；办理时限：即办件；审查标准：材料完整、真实有效；办理结果：决定/否决；

环节名称：送达；办理人：综合发证、免费邮寄窗口；办理时限：1；审查标准：材料完整、真实有效；办理结果：准予办结/不予办结；

## 审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	就业创业证	/group1/M00/16/34/rBQCQI9ZeA2ANeMFAAUXEaPQBaM740.jpg	证照	电子证

## 常见问题

问题	解答
无	无