

# 就业政策法规咨询

## 基本信息

事项名称	就业政策法规咨询	事项类型	公共服务
实施主体	开封市龙亭区人力资源和社会保障局	办件类型	即办件
法定办理时限	1 个工作日	承诺办理时限	1 个工作日
权力来源	法定本级行使	行使层级	县级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	该事项无中介服务
实施主体性质	法定机关	服务对象	自然人
是否网办	是	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈	通办范围	全省
数量限制	无	四办标志	马上办、网上办、一次办
最多到现场办	0 次	必须到现场原因说	无

事次数		明	
是否支持物流 快递	是	是否网上支付	否
行使内容	按照许可条件及标准 对申办材料及实地核 查报告进行审定	权限划分	按照许可条件及标准 对申办材料及实地核 查报告进行审定

### 扩展信息

入驻网上办事 大厅方式	统一受理式	是否投资事项	否
是否支持预约 办理	否	是否进驻政务实 体大厅	是
个人主题分类	其他	是否支持自助终 端办理	是
面向自然人的 事件分类(人 生事件)	无	法人主题分类	无
面向法人的特 定对象分类	无	面向自然人的特 定人群分类	无
面向法人的经 营活动分类	无	办理地址	开封市龙亭区(县) 体育街道 14 号 1 楼

			综合窗口室（窗口）
窗口描述	无	交通指引	开封市龙亭区政府附近的公交车：  11路、34路、30路、  13路、18路、21路、  31路、15路、1路、  24路、28路、14路、  10路等。
运行系统名称	河南省政务服务平台统一受理系统	地图坐标	无
办理系统咨询电话	一、固话咨询:0371-22786701  二、网上咨询地址：  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a>	监督投诉电话	一、固话投诉:0371-22786919  二、网上投诉地址：  1、河南省政务服务网上投诉平台：  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a>  2、河南省信

			访局网上投诉平台：  <a href="http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html">http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html</a>  3、河南省纪委网上投诉平台：  <a href="http://henan.12388.gov.cn/">http://henan.12388.gov.cn/</a>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 编码信息

实施主体编码	1141020255423592 8C	实施编码	11410202554235928 C4002014101001
地方实施编码	554235928GG76258 001	业务办理项编码	11410202554235928 C400201410100101

### 申请条件

无限制

### 设定依据

1.《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，

为劳动者免费提供下列服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工

资指导价位信息和职业培训信息

发布；（三）职业指导和职业介绍……。

2.《人力资源市场暂行条例》（中华人民共和国国务院令第700号）第十五条：公共人力资源服务机构提供下列服务,不得

收费：（一）人力资源供求、市场工资指导价位、职业培训等信息发布；（二）职业介绍、职业指导和创业开业指导；

（三）就业创业和人才政策法规咨询……。

3.《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条：

公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价

位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。

## 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
1	身份证	原件	《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免	内容符合要求，填写内容正确、完整。	自备

			<p>费提供下列服务：</p> <p>（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。</p>		
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------	--	--

## 收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无
	备注	无

## 办理流程

环节名称：收件； 办理人：综合受理窗口； 办理时限：即办件； 审查标准：材料完整、真

实有效；办理结果：准予受理/不予受理；

环节名称：受理；办理人：人力资源和社会保障局接收材料；办理时限：即办件；审查标

准：材料完整、真实有效；办理结果：准予受理/不予受理；

环节名称：审核；办理人：人力资源和社会保障局审批科室；办理时限：即办件；审查标

准：材料完整、真实有效；办理结果：准予审核/不予审核；

环节名称：决定；办理人：人力资源和社会保障局审批科室；办理时限：即办件；审查标

准：材料完整、真实有效；办理结果：决定/否决；

环节名称：送达；办理人：综合发证、免费邮寄窗口；办理时限：1；审查标准：材料完

整、真实有效；办理结果：准予办结/不予办结；

## 审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	无	无	无	统一领取

## 常见问题

问题	解答
无	无