

龙亭区人民政府2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，现公布开封市龙亭区人民政府2021年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六部分组成，内容涵盖区政府及区政府办公室2021年1月1日至12月31日期间的政府信息公开工作情况。

2021年，龙亭区人民政府在市委、市政府的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》《2021年河南省政务公开工作要点》《开封市2021年政务公开工作要点》等各项制度，不断完善政务公开内容，不断提高政务公开服务水平，不断推进政务公开规范优质发展。

主动公开情况：

一是强化力度，做到“规范公开”。龙亭区坚持把政府信息公开工作放在突出位置，以制度安排把政务公开贯穿政务运行全过程，规范权力运行，坚持上下联动，精准发力，全面提升全区政务公开工作水平。**一方面**，根据《关于区政府领导工作分工的通知》，明确由区政府常务副区长分管政务公开工作，龙亭区政府办公室作为政务公开主管部门，细化各项工作措施，统筹负责全区政府信息公开组织协调、组织推进、监督检查工作，确保政府信息及时主动公开。**另一方面**建立经常性教育培训机制。围绕政务公开主体、范围、方式等内容作了详细讲解，重点突出了政务公开专区建设、试点领域基层政务公开标准目录编制、依申请公开、政府网站和政务新媒体运维等方面，进一步强化对政务公开工作人员和各乡镇、办事处、区直单位工作人员的学习培训。2021年区政府门户网站发布信息2236条，做到政务公开工作及及时透明。

二是提升亮度，做到“惠民公开”。**一方面**，持续加强重大政策解读工作。积极探索运用政策简明问答、网络问政、专题访谈、政策进社区等方式主动解疑释惑，通过政务公开栏、报刊、广播、电视、网络、微信微博等媒体形式，重点侧重“六稳”“六保”、加大制造业高质量发展、新型城镇化和区域协调发展、落实粮食安全责任制、建设现代农业体系、黄河流域生态保护和高质量发展、重点民生领域、重点建设项目等群众关心的热点问题进行全面解读，保障社会公众知情权、参与权、监督权。2021年，发布政策解读信息32条，访谈信息4条。**另一方面**，始终瞄准群众关切问题回应。在做好政策解读的基础上，加强政策咨询服务，积极回应社会关切，提升为民服务能力。今年在线访谈4次。区长留言板受理信息58条，已办结58条，办结率达100%。

三是围绕要点，做到“落实公开”。围绕《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》《2021年河南省政务公开工作要点》《开封市2021年政务公开工作要点》，立足企业群众需求实际，以市场主体和办事群众需求为导向，不断增强人民群众的获得感、幸福感和满意度。2021年区政府官网新建“疫情防控”“政府采购”“优化营商环境”“重大决策预公开”“规划信息”“就业信息”“教育信息”“社会、医疗信息”“公共卫生”“行政事业性收费”“处罚强制信息”“其他重点信息领域信息”12个专题栏目，着力提高政府信息公开精准度。

做好省、市政府工作报告落实情况信息公开。以建设“八个开封”为着力点，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚定不移贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，深入落实“四个着力”、持续打好“四张牌”，做好乡镇工作“三结合”，确保“十四五”开好局、起好步，2021年龙亭区主动公开相关政务信息4条。

做好各类规划主动公开。及时主动公开国土空间规划、专项规划和区域规划等，转发解读国民经济和社会发展规划第十四个五年规划纲要，充分展示“一张蓝图绘到底”的接续奋斗历程，2021年龙亭区主动公开相关政务信息6条。

做好市场规则和监管执法信息公开。主动公开统一的市场准入负面清单，转发省市级相关信息11条。我区2021年行政许可、行政处罚、行政强制、行政确认、其他权力等办理结果主动公开政务信息30条。

做好财政信息公开。及时公开群众最关心、最需要的信息，扎实做好政府预决算信息、部门预决算信息、财政专项资金信息、政府投资项目评审和减税降费等重点领域信息公开等工作。及时公开政府的预算、预算调整、决算、决算执行情况的报告及报表及区本级、各部门“三公”经费预算和决算情况。2021年龙亭区主动公开相关政务信息37条，其中工作动态29条，条例规定和制度2条，文件及解读2条，公开区政府预决算报告4条。

做好常态化疫情防控信息公开。自新冠肺炎疫情发生以来，我区坚决贯彻落实党中央国务院、省委省政府、市委市政府决策部署，依法做到及时、准确、公开、透明的疫情信息发布工作，扎实做好“外防输入、内防反弹”、“人物同防”、疫苗接种等工作，以更高政治站位、更实工作作风，更大工作力度，从严从紧落实常态化疫情防控措施。2021年我区发布有关疫情相关信息200余条。

做好其他民生领域信息公开。突出做好就业、教育、医疗、养老、征地、住房、科技、社保、公共文化等领域的信息公开工作。加大高校毕业生、退役军人、困难人员等就业信息公开力度，发布就业信息19条，招聘考试信息14条；及时公开义务教育招生方案、招生范围、招生程序、接受社会监督，发布教育类信息公示公告21条；深化社会保障、社会救助、养老、医疗服务信息公开，发布此类信息36条。

依申请公开情况：我区始终坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》进一步推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，建立健全登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，规范工作流程，推进依申请公开标准化规范化建设。2021年，我区共接到依申请公开办件32件，未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

政府信息管理情况：**一方面**通过“龙亭区人民政府官网”集中统一公开全区行政规章和规范性文件，并提供在线查询、检索、下载等服务，系统梳理本机关制发的规章和规范性文件，集中统一对外公开并动态更新。**另一方面**动态调整政务服务指南。在符合保密要求的前提下，以权责清单为依托，以用权公开为导向，进一步推进政务服务办理事项标准化，对《开封市龙亭区试点领域基层政务公开标准目录汇编》区、乡、办事处两级三版进行动态调整，为企业和群众办事创业提供更加便利条件。

政府信息公开平台建设情况：**一是完善线下政务公开渠道。**在区行政服务大厅、各乡镇、街道设有“政务公开专区”，配备电脑、打印机、复印机等设备，设置政务公开指引材料查阅区，公开区级（25个领域）、乡（20个领域）、办事处（14个领域）两级三版《试点领域基层政务公开标准化目录汇编》，并安排熟悉政务公开业务的工作人员提供政务公开流程指引服务，为群众高效便捷的政务公开服务，进一步便利群众办事。**二是推动政府网站集约化建设。**对区级以下政府网站全部关停下线，对全区正常运营的4个政务新媒体账号进行常态化监管，全面掌握更新动态，坚决杜绝出现“僵尸”账号现象。与此同时，完成IPv6平台升级改造。实时调整区人民政府网站后台系统，不定期优化区人民政府网站页面版式，保证政府网站整体运行健康平稳。**三是“一网一微”信息发布权威高效。**2021年度政府网站公开政府信息数2236条，政府微信公开政府信息数700余条，龙亭区门户网站访问量达15万余人次。

监督保障情况：**一方面严格审核把关，强化内容保障。**大力推进政府信息公开标准化、规范化建设，严格按照法定时限及时发布并实时更新法定主动公开内容，建立并严格落实信息发布审核制度，做到未经审核的信息一律不上网发布，重点稿件需反复核校，确保发布内容准确规范。2021年区政府门户网站发布信息2236条，实现“零差错”。**另一方面强化监督考核，压紧压实责任。**通过日常检查、年终考核等方式，定期统计政府信息公开情况，及时通报检查情况，督促相关单位及时整改，将政府信息公开工作纳入目标绩效考核体系，切实提升政府信息公开质效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	3	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2421		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	111		
行政强制	64		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	26.836		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		32	0	0	0	0	0	32		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		22	0	0	0	0	0	22
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0		
(五) 不予	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0	

	处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	2	0	0	0	0	0	2
		(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	2	0	0	0	0	0	2	
	(七) 总计	32	0	0	0	0	0	32	
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
12	1	0	3	16	7	0	2	1	10	0	1	1	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

目前我区政务公开工作取得了新的进展，但与公众需求还存在一些差距。在之后的工作中，我们一是将加强重点领域信息公开。充分发挥区政府网站政务公开“第一平台”作用，强化和规范重点领域信息公开，全面提升政府公信力。二是加强政务新媒体运维管理。坚持质量优先、管理先行，认真落实政务新媒体日常维护制度，打造权威发布、反应灵敏的政务新媒体平台。三是切实提高依申请公开工作水平。进一步拓宽受理渠道，为申请人提供便捷的依申请公开服务，以实实在在的行动践行政务公开工作的各项要求，抓住关键，注重实效，推动政务公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

无