

# 龙亭区政务服务和大数据管理局 2023 年政府信息公开 公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年，按照区委、区政府的统一部署，我局把政府信息公开工作作为一项重要工作来抓，按照公开、公正、规范、高效、便民、廉政、勤政的基本要求，坚持依法公开、真实公正、讲求实效、利于监督的原则，结合我局工作实际，积极推进我局政府信息公开工作。现将我局 2023 年度政府信息公开工作报告如下：

### 一、领导重视，组织健全

我局高度重视政府信息公开工作，加强组织领导，对政府信息公开工作进行统一筹划，落实职责，把加强政府信息公开工作纳入到日常工作当中，把它作为一项长期工作来抓。并确定专人负责政务公开信息的收集、报送、公示等各项工作，确保我局政府信息公开及时、准确、完整地报送。

### 二、主动公开情况

1、开设特色窗口。潮汐窗口根据人流量灵活转换功能，当大厅常规业务窗口处于饱和的状态时，便调整为该业务事项的办理窗口，迅速调配工作人员开展分流办理，减轻窗口压力，办事群众尽快早点将事办妥，当业务需求量少时便随即关闭。作为开封市域试点单位率先设置住房公积金专窗，可受理住房公积金提取、归集、开户等常规业务，并提供延时办理、帮办代办等特色服务，方便企业和群众就近办理业务。单位账户和个人账户业务在资料齐全的情况下，半小时可完成办理。

2、深化“有诉即办”。设置“有诉即办”专区，开设“办不成事”监督窗口、“万人助万企”窗口、“导办、帮办、代办”窗口，解决企业群众诉求。组建“有诉即办”团队，设置志愿者、帮办代办人员和巡视人员轮班负责引导、帮办代办和服务环境巡查，对于发现的问题第一时间询问、沟通，将问题解决在萌芽状态。今年以来，“有诉即办”专区 3 个窗口共受理业务 2980 个，接待企业群众约 4600 余人次。

3、推进“一件事一次办”。精准对接企业、群众需求，将跨部门、跨系统、跨行业的审批事项进行整合，推行 28 个“多事项合办、多部门联办”的“一件事一次办”套餐服务。在大厅设立“一件事一次办”服务专窗，实行“前台综合受理、后台并联审批”的服务模式，公开公示具体业务和流程。今年以来，“一件事一次办”集成工作站已受理 334 件，按时办结率达 100。

### 三、依申请公开情况

我局严格依照依申请公开各项规定，不断推进依申请公开标准化规范化建设，规范工作流程。2023 年，我局收到请求公开的政府信息公开申请 0 项。

### 四、强化监督保障

我局高度重视政府信息公开工作，选优配强工作人员，定期对所公开情况的及时性准确性规范性进行监督检查，进一步强化落实政府信息公开发布、动态调整机制，提升政府信息公开工作质效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作是一项需长期坚持、持之以恒、全社会共同参与的系统工程，目前我们的工作虽然取得了一些成绩，但仍存在许多不足，主要表现在：对主动公开的政府信息思想认识不到位；公开形式的便民性需要进一步提高；信息公开的力度有待加强等。

下一步，我局将继续切实强化政府信息公开工作制度建设，采取各项有效的措施，努力改进工作中的不足，不断规范工作程序，创新工作方式，使政府信息公开工作在制度化规范化方面有新的突破。一是进一步强化政府信息公开的思想认识。强化对政府信息公开工作重要性的认识，坚持把政府信息公开作为一项重要任务纳入工作日程。二是进一步完善政府信息公开的制度。不断建立和完善长效机制，把政府信息公开工作作为一项长期性的工作来抓，进一步建立健全工作机制，层层落实责任，确保政府信息公开的及时性、准确性和有效性。

#### 六、其他需要报告的事项

依申请公开收费标准按照《国务院办公厅关于<印发政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）的规定执行。2023年度未收取信息公开信息处理费用。